



# ¡Hola! Soy **EVA** Tu asistente virtual

Te ayudaré a resolver las dudas sobre tus **tarjetas Edenred**



## ¿En qué te puedo ayudar?



¿Cómo consultar tu saldo y movimientos?



¿Dónde comprar con tu tarjeta Edenred?



Reportar tu tarjeta por robo o extravío



Reportar cargos no reconocidos



Descargar y registrarte en Edenred Wallet

¡y más!

## ¿Dónde puedes encontrarme?

Desde Edenred Wallet web

Al visitar el sitio

[www.edenredwallet.mx](http://www.edenredwallet.mx)

1



Encuentra mi ícono en la parte inferior derecha de tu pantalla

2



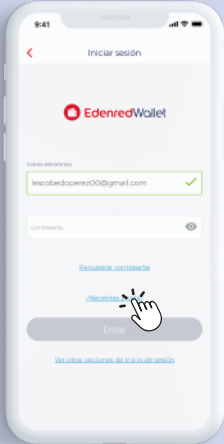
Da clic y pregunta

Desde la app de Edenred Wallet

En tu dispositivo móvil

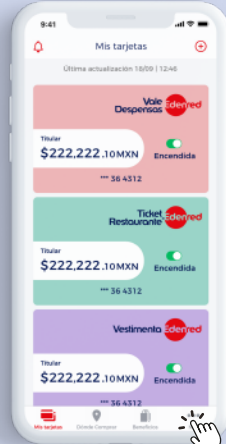


A

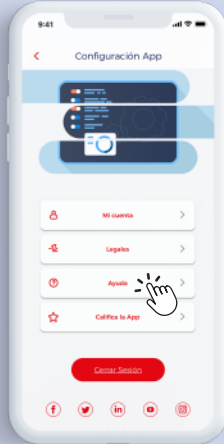


Desde tu inicio de sesión, encuentra el botón **¿Necesitas ayuda?**

B



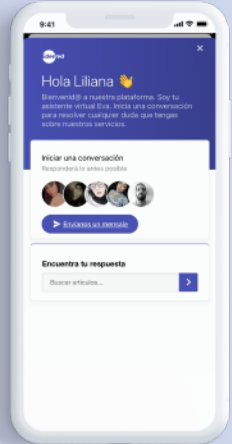
Da clic en la sección **"Más"**



Selecciona **"Ayuda"**



Da clic en **"Centro de ayuda"**



Realiza tu pregunta



¡Estoy disponible para ti las **24** horas del día, los **7** días de la semana!

También recibe **seguimiento personalizado** a través de **agentes** para darte solución en casos más complejos.

¡No esperes más y comienza a chatear conmigo!

Síguenos en nuestras redes sociales para más información

