



EdenredWallet



Instala la app y regístrate



App Store



AppGallery



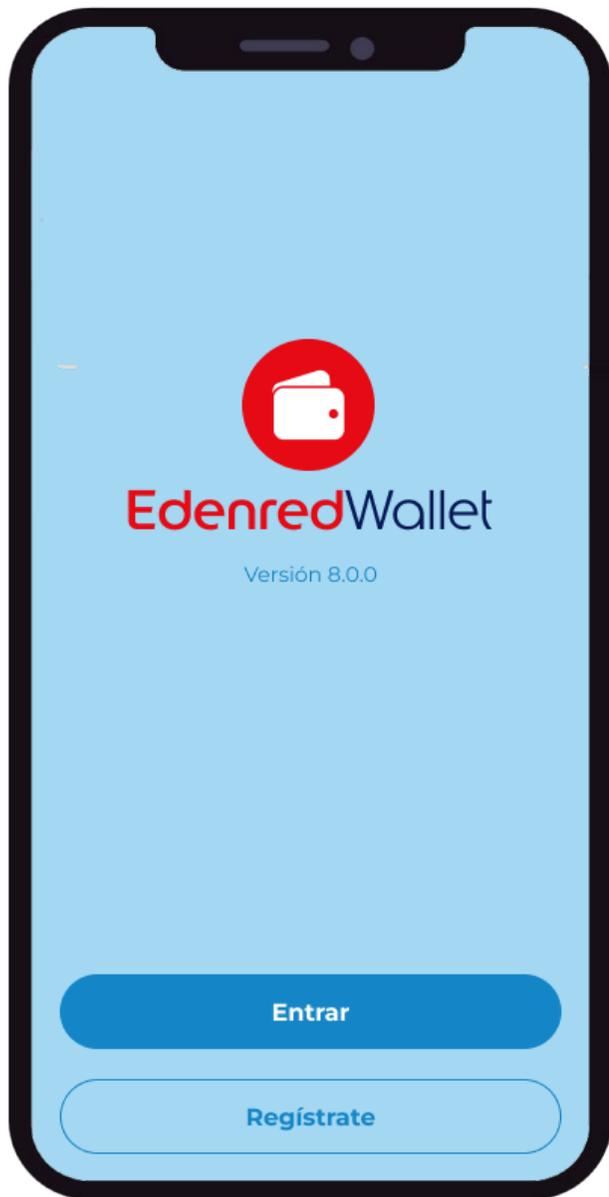
Google Play



Recuerda mantener tu aplicación actualizada para disfrutar de un funcionamiento óptimo.

También puedes registrarte desde la web

[www.edenredwallet.mx](http://www.edenredwallet.mx)



Abre tu aplicación



Y da clic en el botón  
**"Regístrate"**

Puedes utilizar  
tu correo personal



Escribe tu correo  
electrónico

1/3 Contacto

Registra el correo con el que  
te darás de alta en Edenred Wallet

Correo electrónico

Continuar

Genera una  
contraseña segura



Recuperar contraseña

Con los siguientes parámetros:

- ✓ sin símbolos
- ✓ 1 mayúscula
- ✓ 1 número
- ✓ 1 minúscula
- ✓ 8 a 12 caracteres

Contraseña  
\*\*\*\*\*

Confirma contraseña  
\*\*\*\*\*

Continuar

**Ingresa tus datos en los campos solicitados**

4



3/3 Personaliza

Dinos un poco de ti:

Nombre(s)  ✓

Apellido paterno  ✓

Acepto los [terminos y condiciones](#) de la política de privacidad de Edenred

**Continuar**

**Revisa el Aviso de Privacidad y pulsa el botón "Aceptar"**

5



Registro

**Aviso de Privacidad**

Edenred México, S.A. de C.V. con dirección en Lago Rodolfo núm. 29, Col. Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520 Ciudad de México, es responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento que se le dé a los mismos y de su protección en términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en adelante la "Ley de Datos"), por lo que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad:

Datos Personales y Datos Personales Sensibles que recabamos:

Identificación: Nombre, Apellido Paterno, correo electrónico, fecha de nacimiento y contraseña.  
Tratamiento y finalidad de sus Datos Personales:

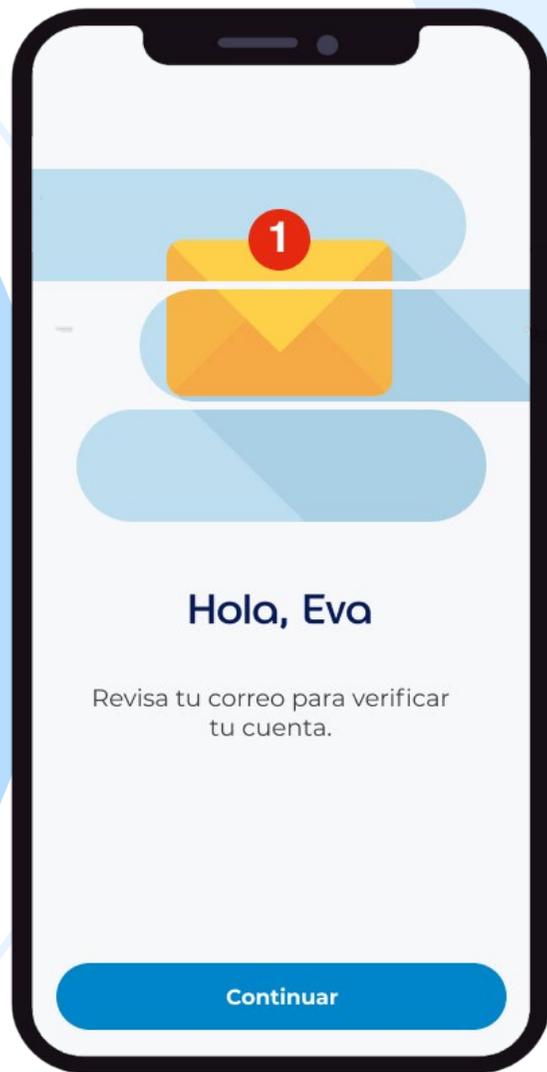
EDENRED, recabará sus datos personales con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

- Estar en comunicación dentro de la APP
- Notificar de los servicios y soluciones que se ofrecen en la empresa.
- Enviar ofertas promocionales, en caso de que usted acepte recibirlas.
- Compartir información con otras empresas del grupo Edenred para estudios estadísticos, de mercado u otros estudios internos.
- Recibir correos de notificación de operaciones en la plataforma que pueden o no tener ligas para confirmarlas.

Para optimizar la comunicación de esta plataforma con los usuarios, solicitamos de manera opcional los siguientes datos: código postal, género y número



## Revisa tu correo electrónico



## Verifica tu cuenta, te llegará al correo electrónico un código



Dando clic en el ícono (ojo) podrás confirmar el correo

Verifica tu cuenta

Ingresa el código de seguridad que enviamos a tu correo electrónico

n\*\*\*\*\*@c\*\*\*\*\* 

No olvides revisar tu bandeja de spam.

Confirmar

¿El código aún no ha llegado?  
No te preocupes, podrás generar uno nuevo.

Enviar código en (01:29)

Verifica tu cuenta

Ingresa el código de seguridad que enviamos a tu correo electrónico

n\*\*\*\*\*@c\*\*\*\*\* 

No olvides revisar tu bandeja de spam.

5 3 3 9 3 9

Confirmar

¿El código aún no ha llegado?  
No te preocupes, podrás generar uno nuevo.

Enviar código en (01:29)



Pulsa el botón "Confirmar"

# 8



Ingrésalo en tu aplicación

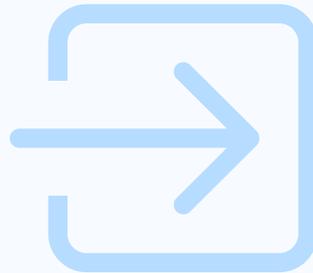
Ingresa el código que recibiste en tu correo. Considera que solo tienes **3 códigos al día** y **3 intentos** de códigos incorrectos.

# 10

## Inicia Sesión



Tu cuenta ha sido verificada



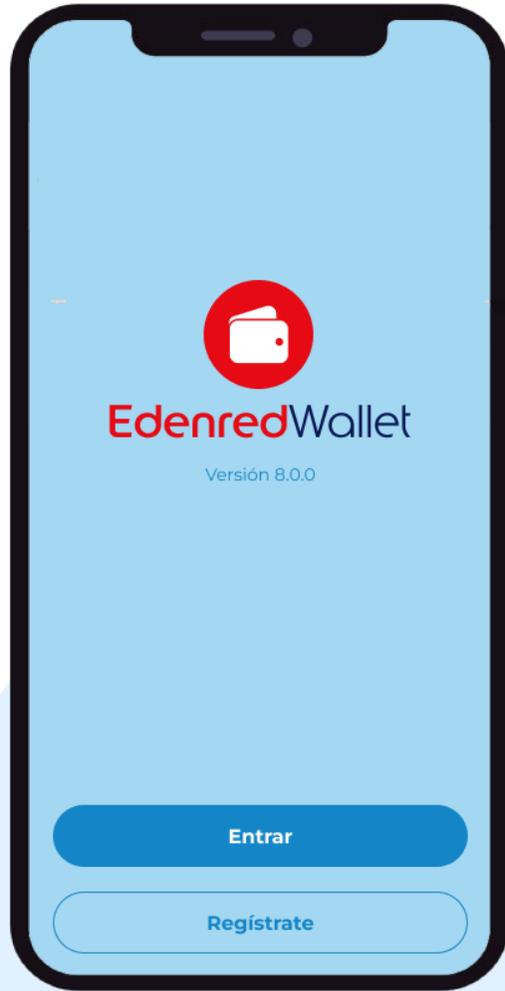
Si el proceso se interrumpe antes de esto, no se guardará el usuario nuevo.



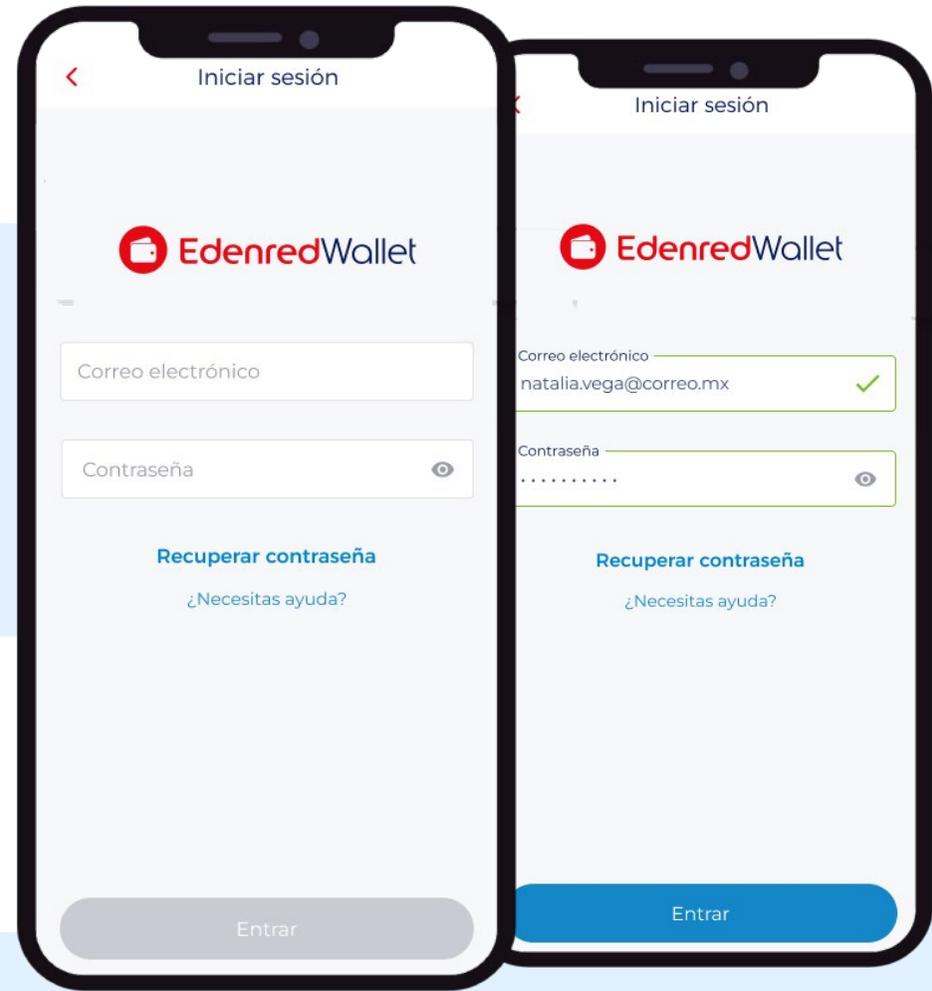
Inicio de sesión  
y registro  
de tarjetas en

 **Edenred**Wallet





**Pulsa el botón  
“Entrar”**



**Ingresas tu correo electrónico  
y contraseña**

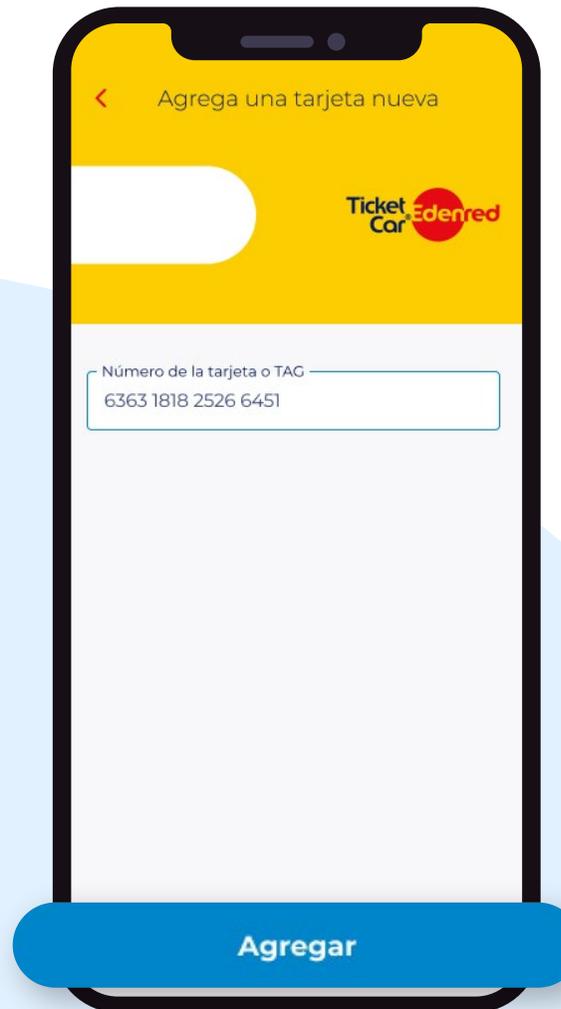
3



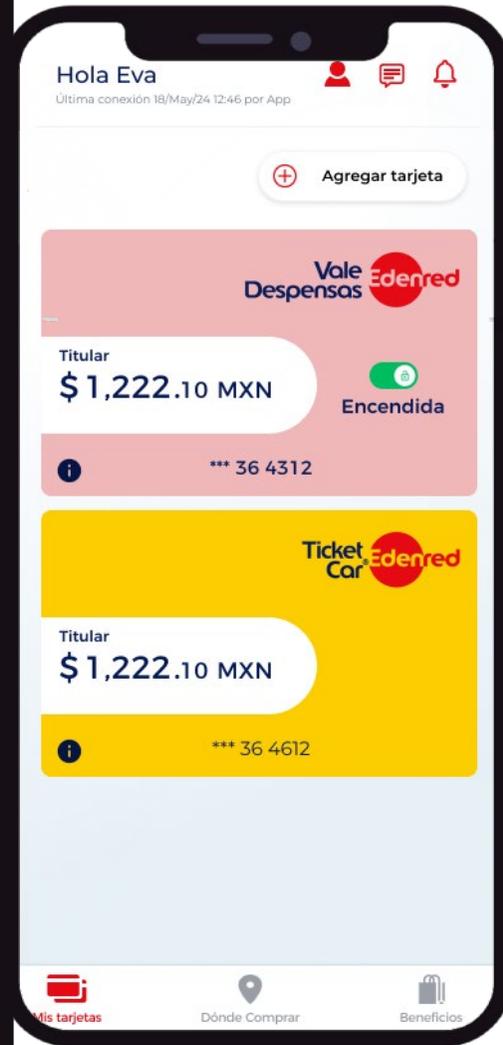
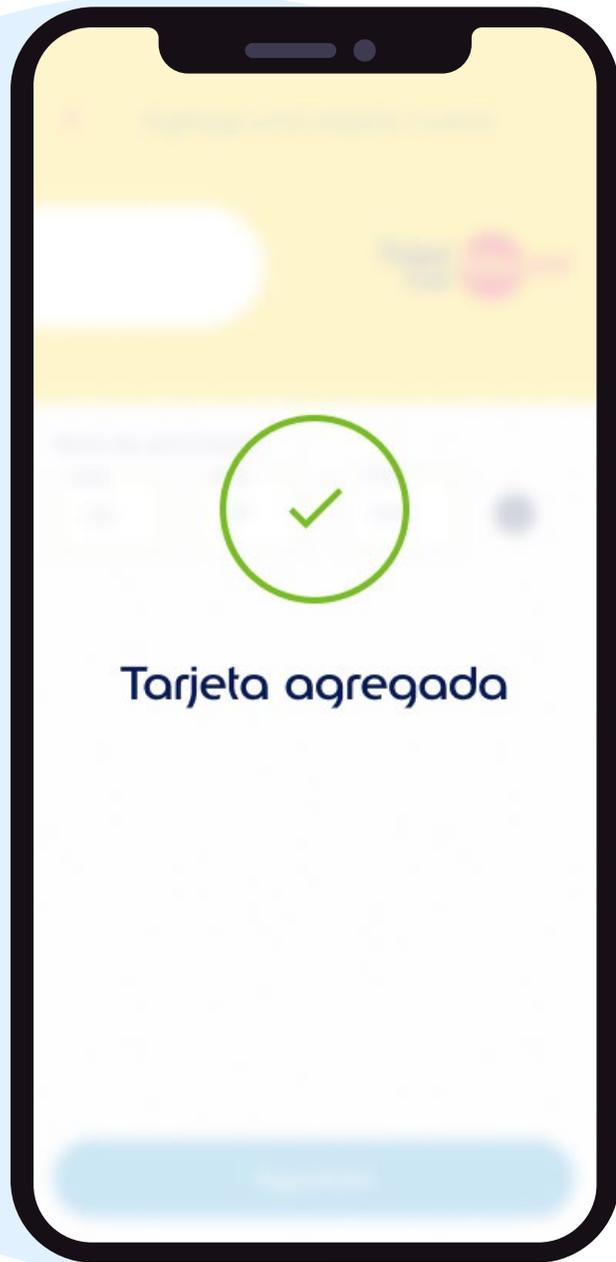
Da de alta tu primera tarjeta pulsando el botón “Agregar tarjeta”



4



Ingresa los 16 dígitos de tu tarjeta física



**Tu tarjeta se agregó exitosamente**



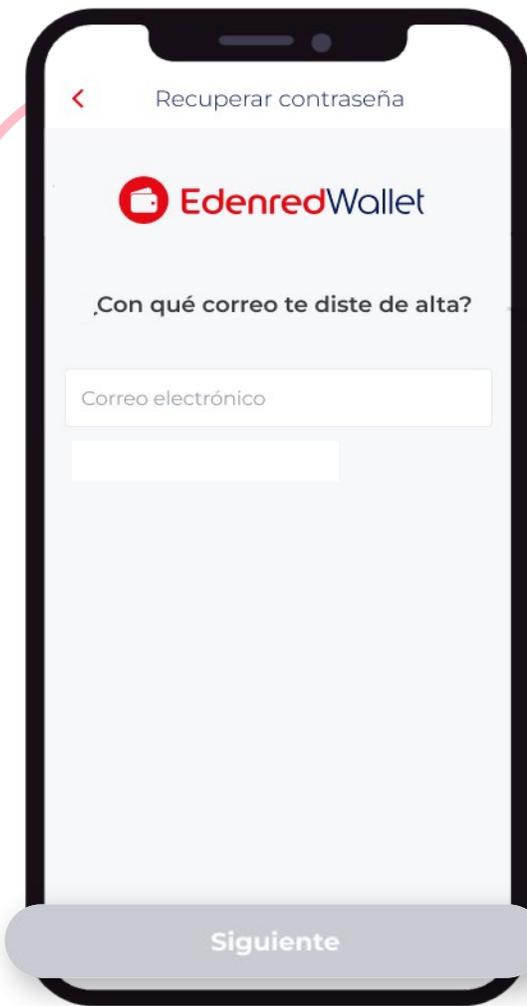
¿Olvidaste   
tu contraseña?





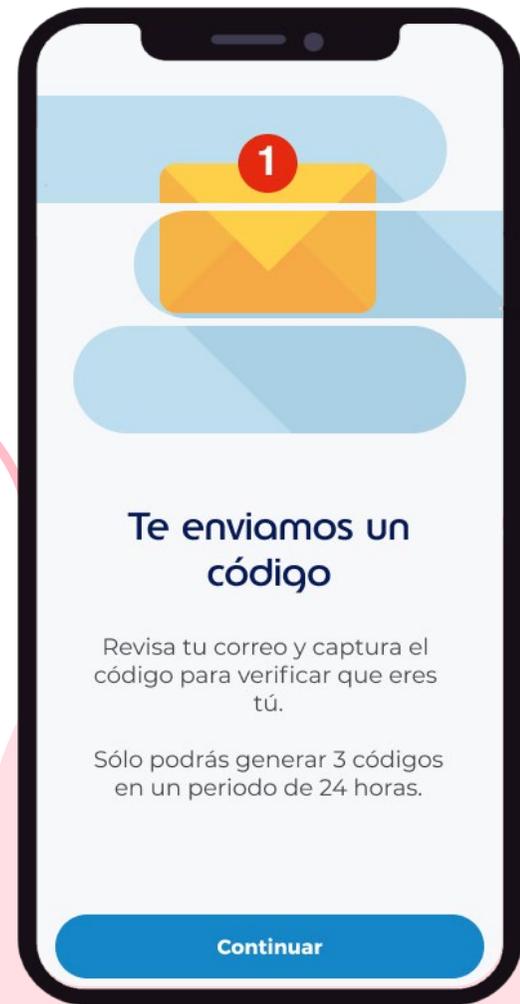
1

Da clic en  
"Recuperar contraseña"



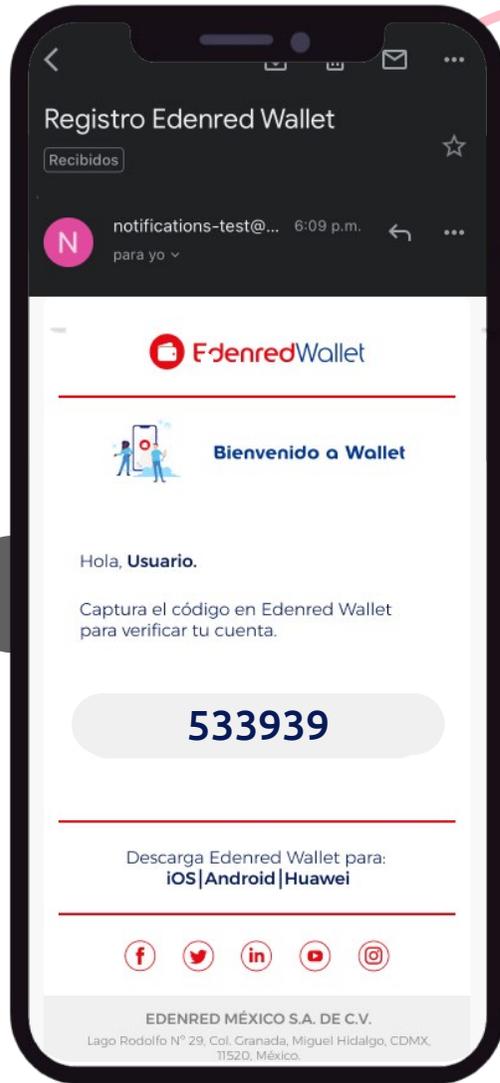
2

Escribe el correo electrónico  
con el que te diste de alta



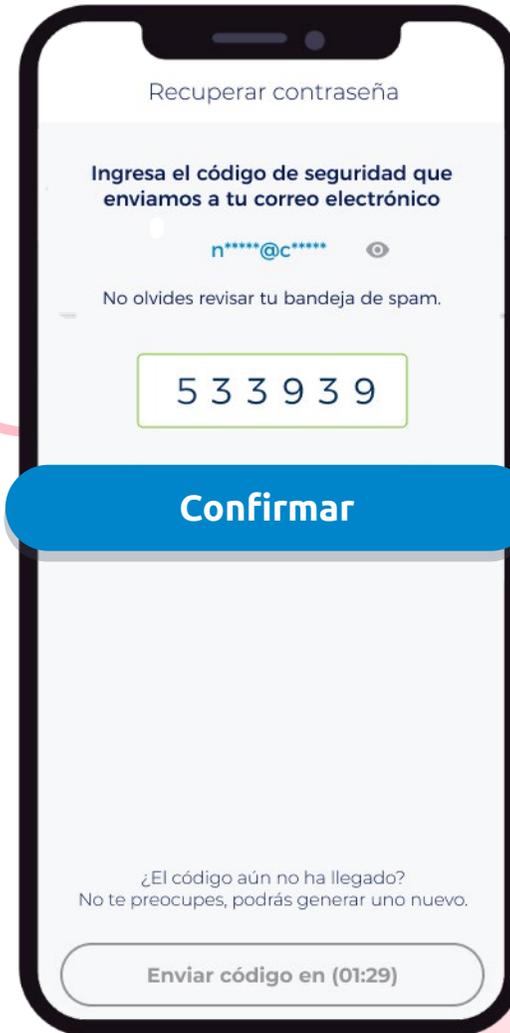
3

Revisa tu correo y sigue  
las instrucciones



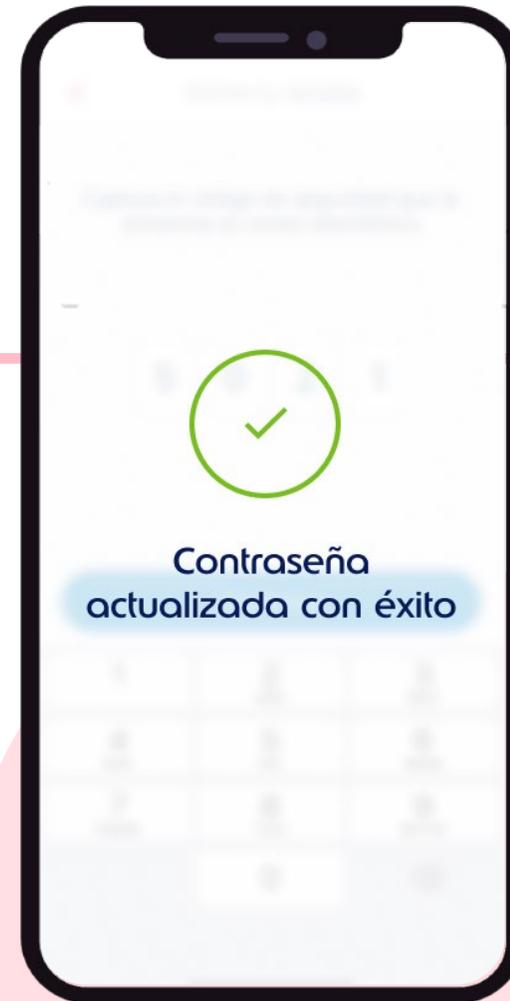
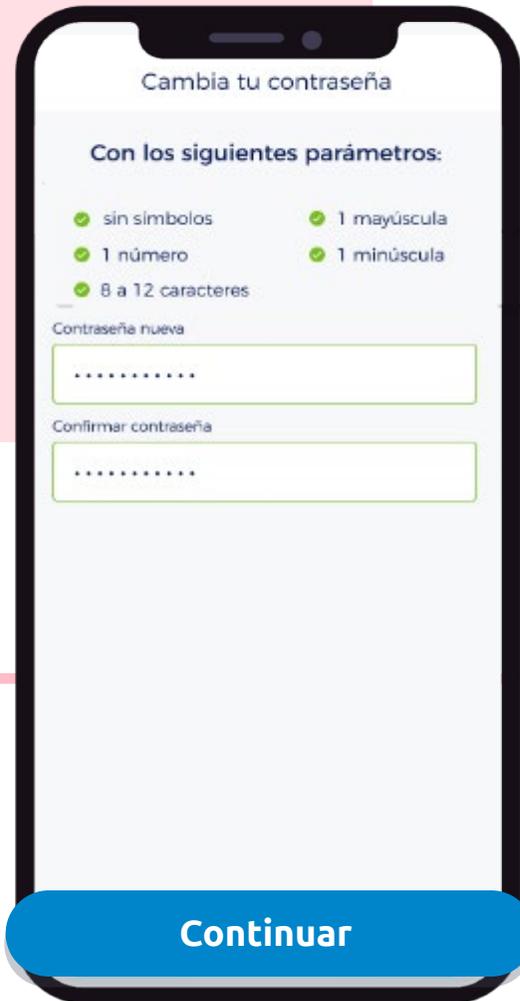
4

Captura el código en la aplicación



5

Digita el código en la aplicación y presiona "Confirmar"



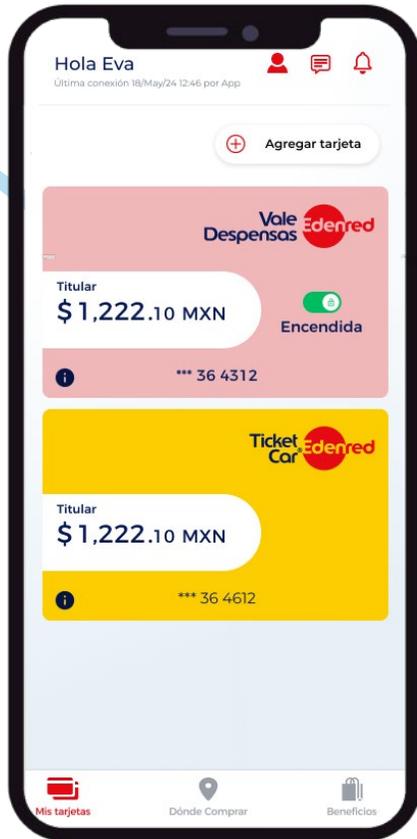
6

Ingresas una nueva contraseña segura y das clic en "Continuar"



Consulta de saldo  
y transacciones 

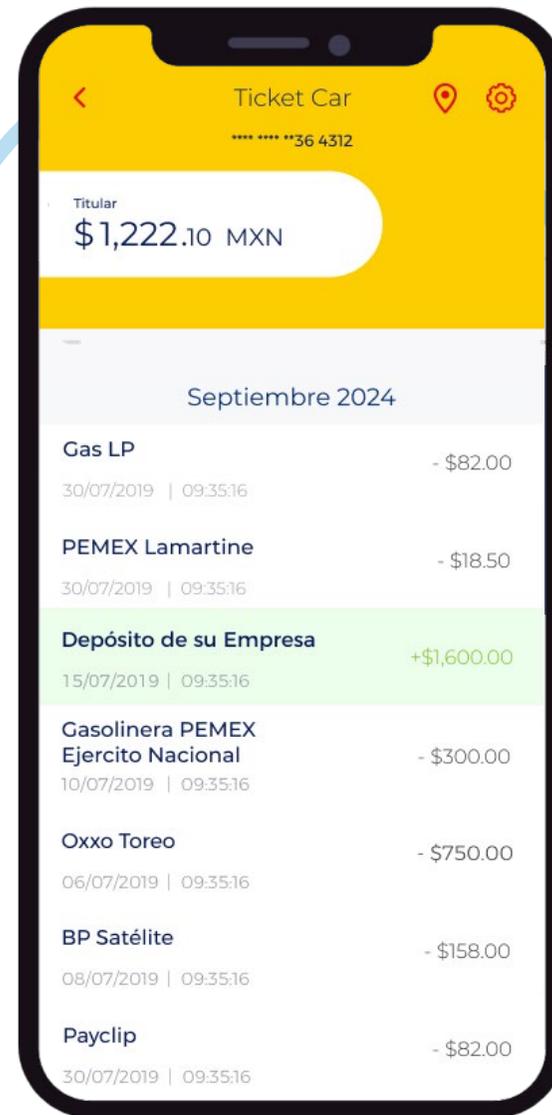




El saldo de tu tarjeta aparecerá automáticamente

Selecciona la tarjeta para consultar el listado de tus últimas transacciones

En la parte inferior se encuentra el listado de tus últimas transacciones



Identificarás fácilmente todas tus transacciones de hasta 90 días



¿Dónde comprar?



¿Quieres saber dónde cargar combustible?

1

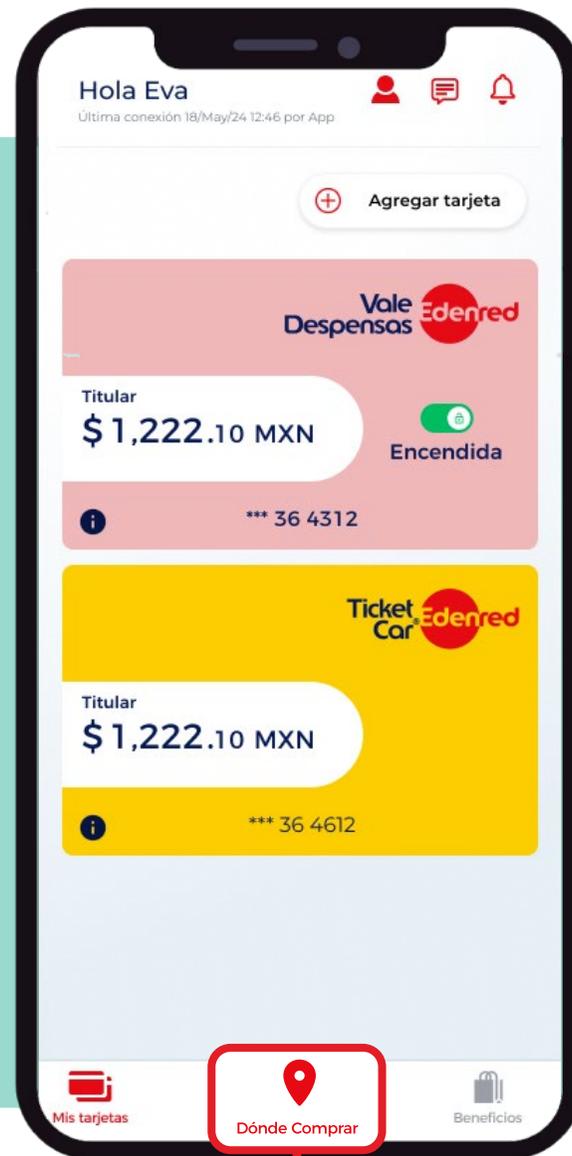
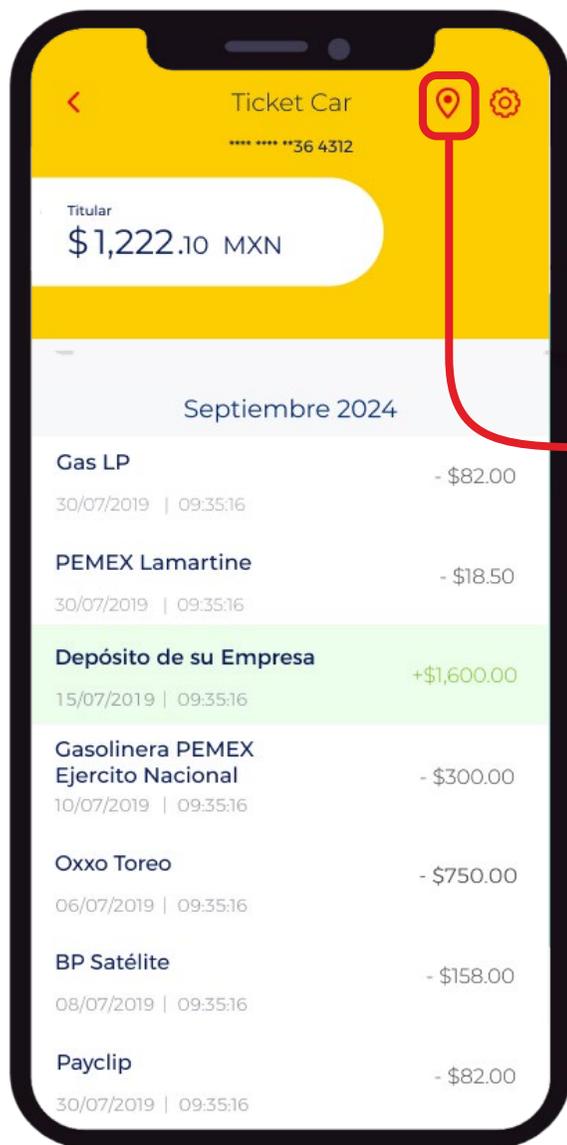
Desde el detalle de tu tarjeta:



O bien...

2

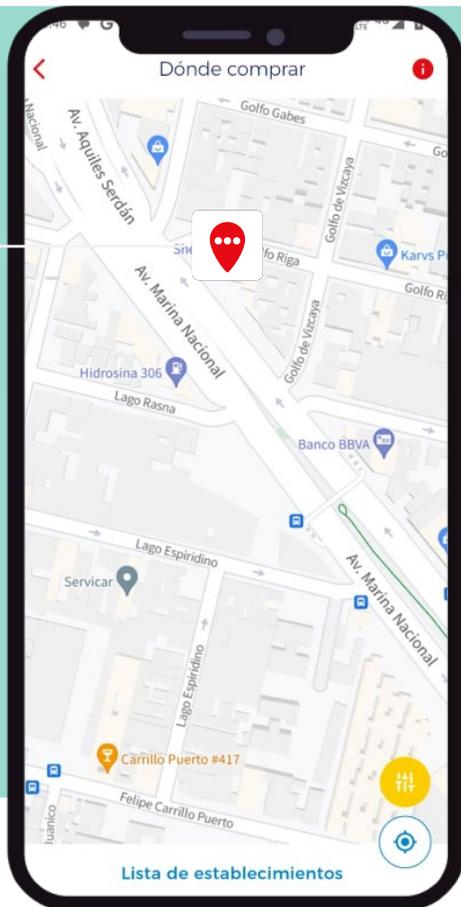
Ingresa desde el menú inferior dando clic en “Dónde comprar”



3

Identifica las estaciones de servicio cercanas a tu ubicación

Aceptan múltiples tarjetas

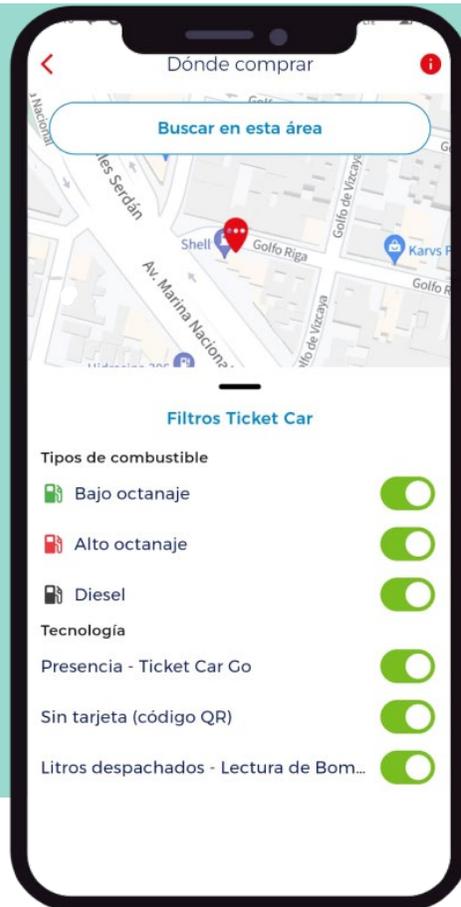


4

Refina tu búsqueda por precio, distancia, tipo de combustible o tecnología

Filtra por tarjeta

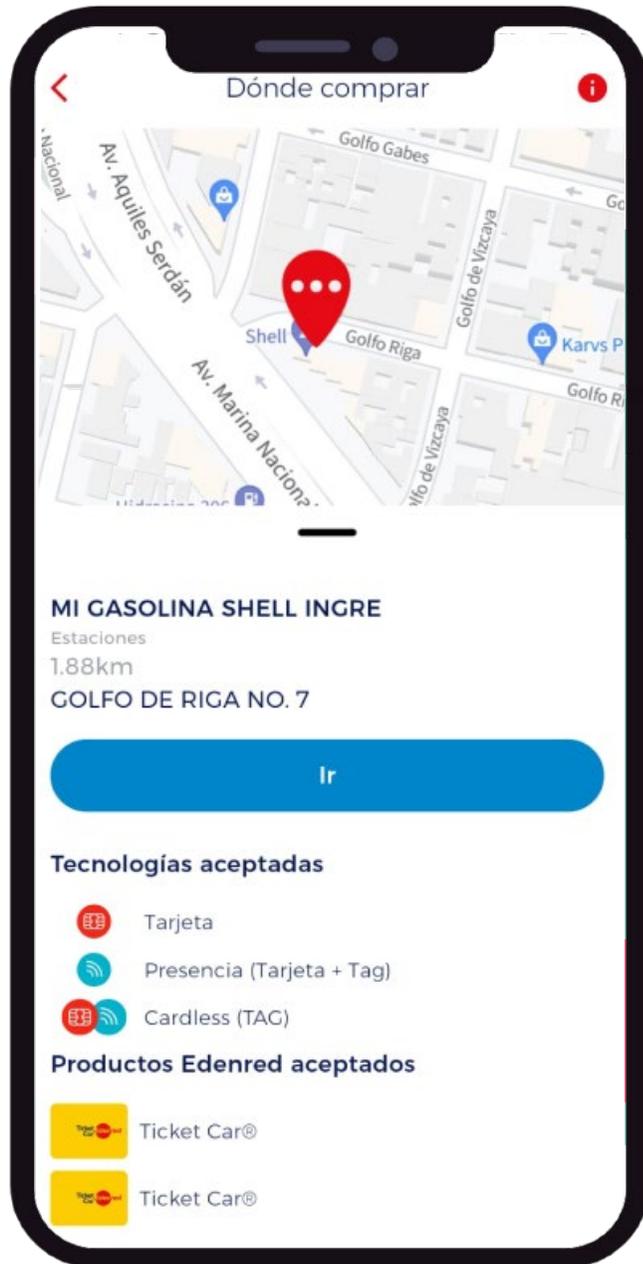
Afiliaados a tu tarjeta



5

O si prefieres, da clic en "Lista de establecimientos" y elige la estación de servicio





6

Ubica estaciones de servicio cercanas, conoce su dirección y mejor ruta para llegar

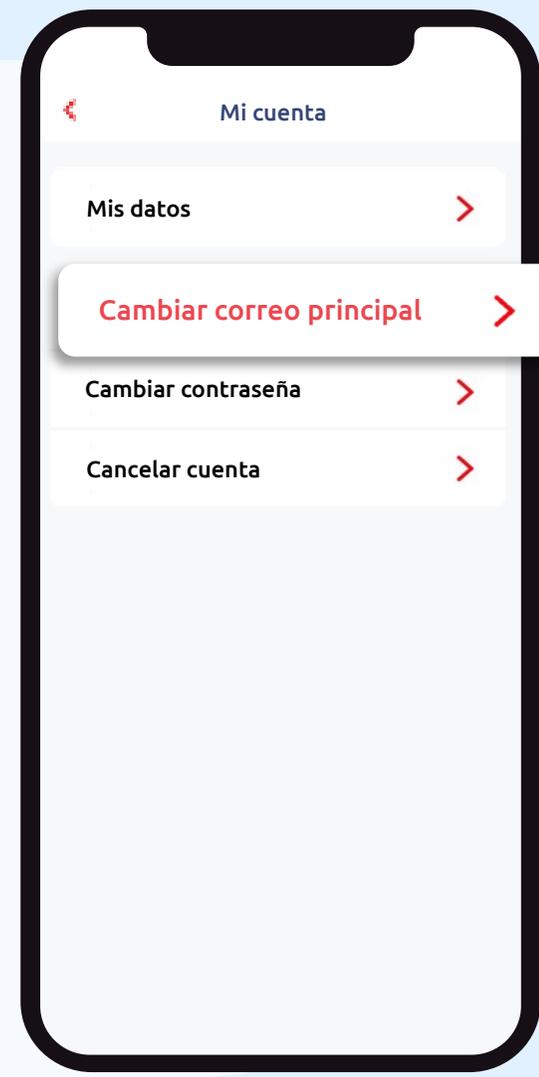
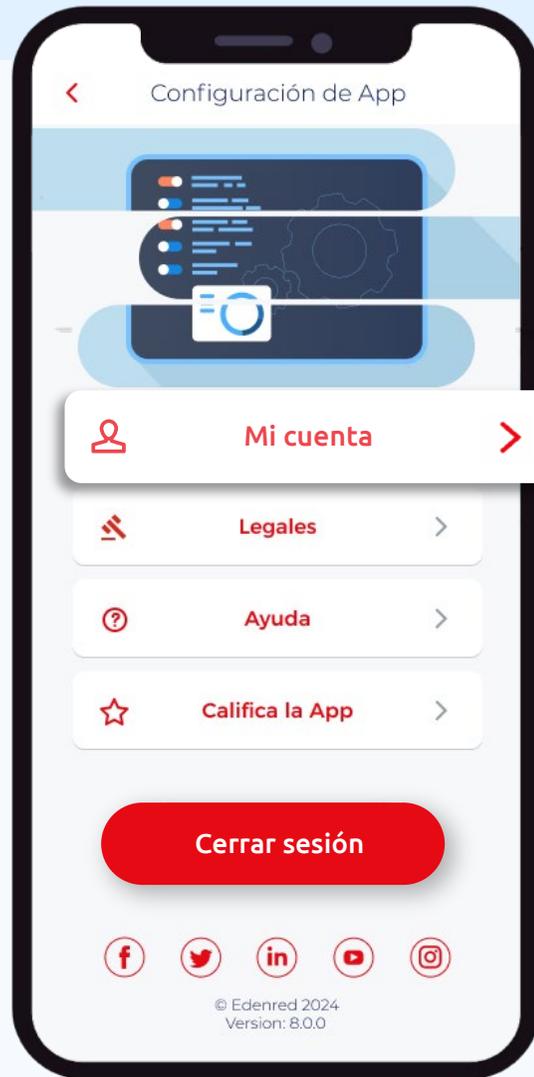
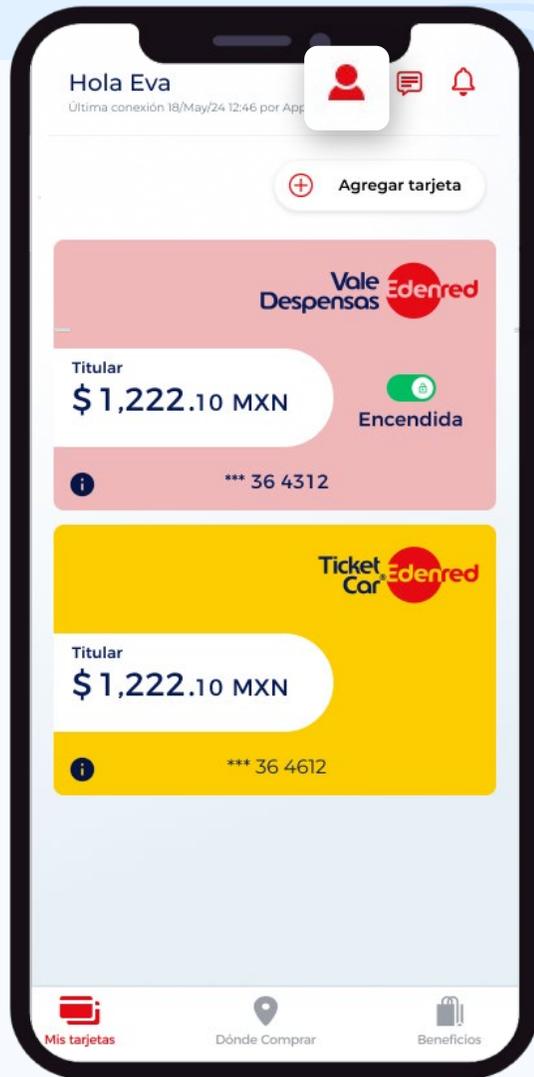


En caso de robo o extravío notifica a tu administrador para que cancele la tarjeta.



Cambio de   
● mail registrado





1

Presiona el ícono que se encuentra en la parte superior

2

Selecciona "Mi cuenta" y "Cambiar email"

< Cambiar correo principal

**Proporciona el correo nuevo que deseas dar de alta para ingresar a Edenred Wallet**

Correo electrónico\*  
Evaedenred@gmail.com ✓

Correo electrónico\*  
Evaedenred@gmail.com ✓

Te enviaremos un correo para validar tu nuevo correo.

Siguiente

3

**Escribe el nuevo correo electrónico que deseas dar de alta y presiona “Siguiente”**

4

**Revisa tu correo y sigue las instrucciones**

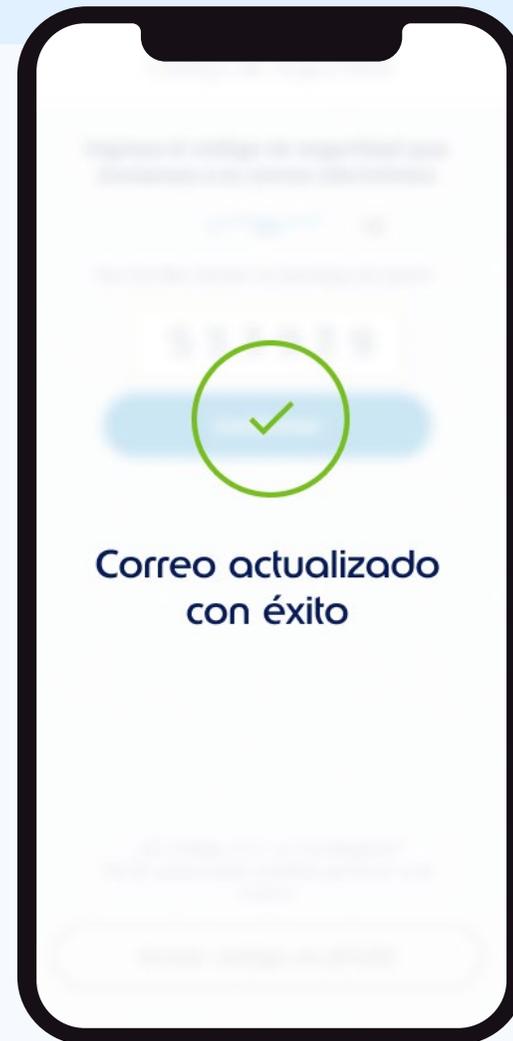
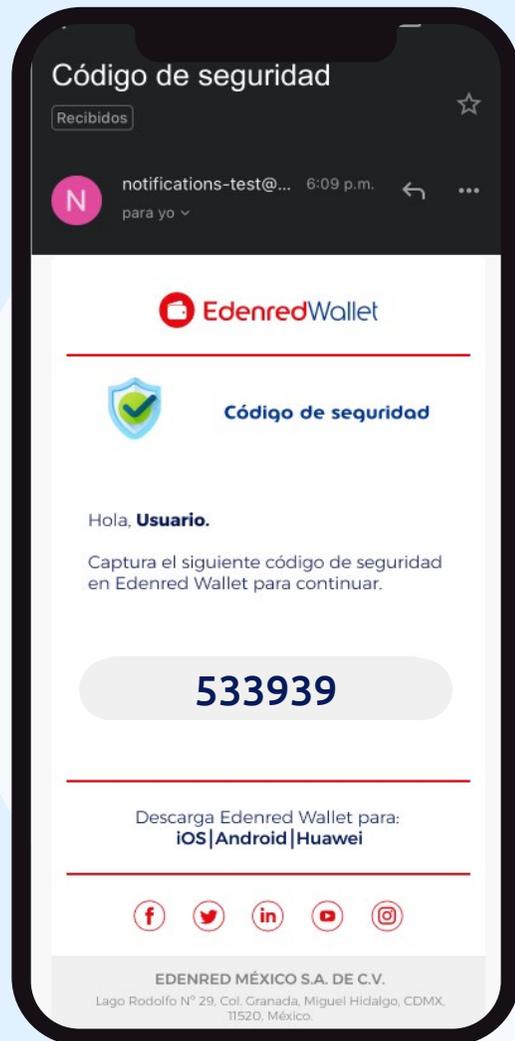
1

**Te enviamos un código**

Revisa tu correo y captura el código para verificar que eres tú.

Sólo podrás generar 3 códigos en un periodo de 24 horas.

Continuar



5

Captura el código en la aplicación

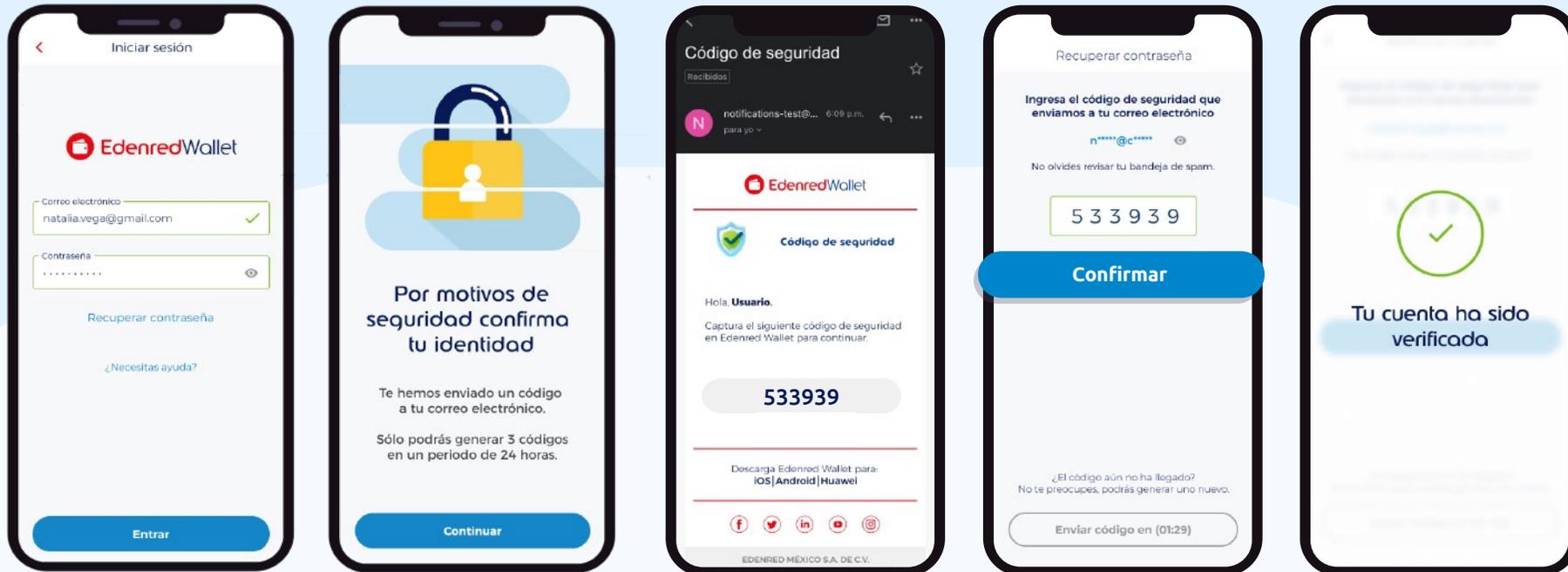
6

Digita el código en la aplicación y presiona "Confirmar"

7

¡Listo! Inicia sesión con tu nuevo correo

# Cada 4 meses por motivos de seguridad será necesario que verifiques tu cuenta antes de iniciar sesión



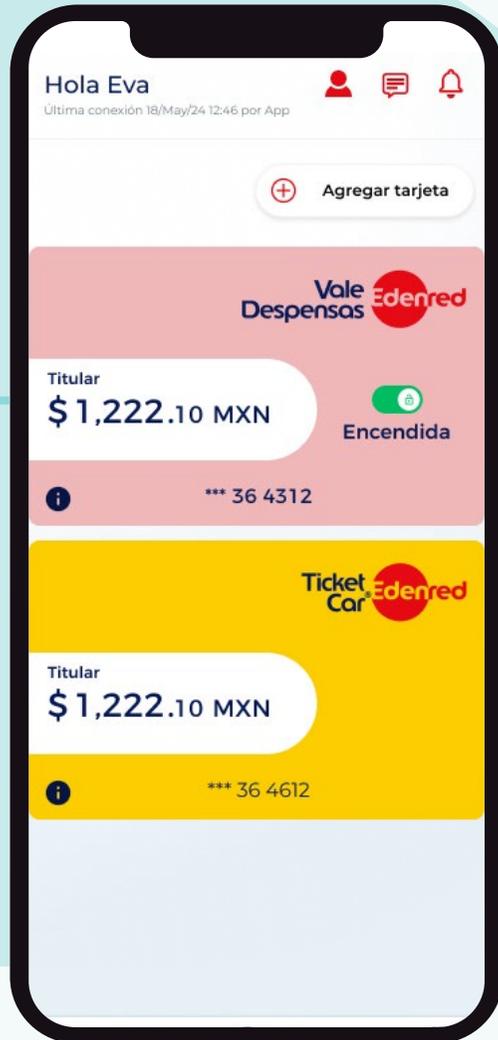
## Importante

Recuerda que una vez que pases la verificación de tu registro, **120 días** después tendrás que dar de alta tu dispositivo como confiable nuevamente.



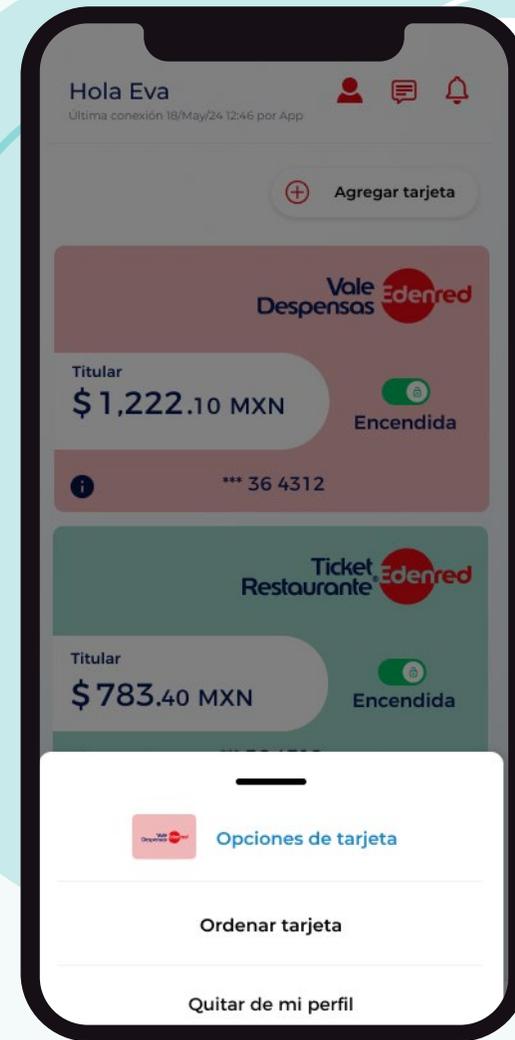
# Eliminar tarjetas





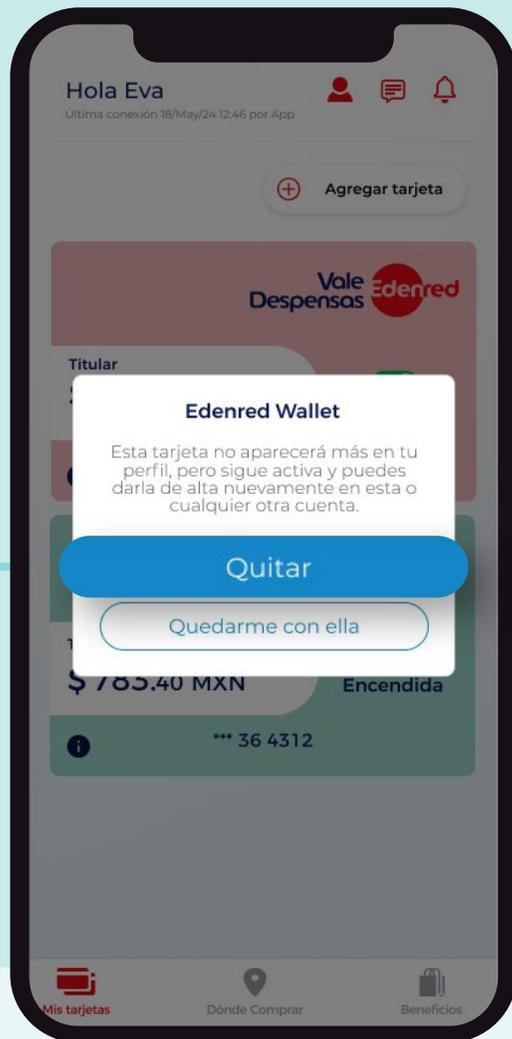
1

Identifica la tarjeta que deseas eliminar

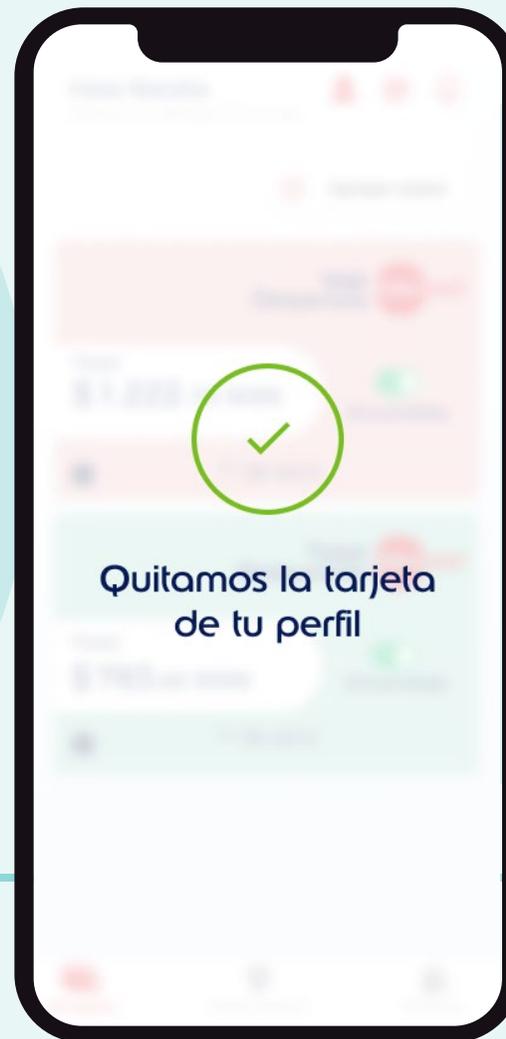


2

Presiona la tarjeta o bien...  
Da clic en "Configuración de la tarjeta"



**3** Selecciona “Quitar”



**4** ¡Listo! Has eliminado una tarjeta de tu perfil

